

Tillægsbetingelser for Telia Dedikeret Dækningsløsning

Februar 2021

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Tjenesten Telia Dedikeret Dækningsløsning. Tillægsbetingelserne er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester (erhverv). Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud for de generelle betingelser.

2. Telia dedikeret dækningsløsning

Telia Dedikeret Dækningsløsning består af fysisk udstyr, samt software opdateringer. Det gør sig altid gældende, at Telia Danmark ejer det fysiske udstyr, medmindre andet aftales.

Dette gør sig gældende for både indendørs- og udenørsløsningen.

Ved installation, justeringer og nedtagning af udstyr skal Kunden sikre, at de modtager Telia på aftalt tidspunkt, samt giver Telia adgang til hele den aktuelle lokation. Denne defineres som det fulde område, hvor udstyret skal installeres, justeres eller nedtages.

3. Kundens forpligtelser

Kunden forpligter sig til at sikre Telia følgende:

- Telia til enhver tid har opdateret navne og kontaktoplysninger på Kundens kontaktpersoner.
- Tager imod Telia og sikre adgang til udstyret.
- Har Kunden et lejemål på pågældende lokalitet, hvor Tjenesten er installeret, forpligter Kunden sig til at sikre Telia adgang før udløb af lejemålet. Nedtagning skal ske før lejemålets udløb efter aftale med Telia.
- I forbindelse med opsigelse af Aftalen skal Kunden sikre adgang til at udstyret nedtages ved Aftalens ophør. Denne adgang skal aftales med Telia.

Der vil blive faktureret et gebyr, hvis Kunden ikke overholder aftaler indgået med Telia.

4. Fejlrettelser

Ved eventuelle netværksrelaterede fejl, retter Telia pågældende fejl hurtigst muligt med mindre andet er aftalt.

5. Andet

Kunden må acceptere, at Kunden vil blive efterfaktureret for justering af Tjenesten, hvis følgende gør sig gældende ved følgende hændelser efter installation:

- Andre netværk i nærheden har indflydelse på Kundens tjeneste.
- Ændringer der er sket på lokationen efter installation, f.eks.: ombygninger, eller brug af nye materialer til: vægge, dører, vinduer, loft etc. Opførelse af nye bygninger i nærheden eller ændring af

disse. Ændringer ved elinstallationer eller andet arbejde der påvirker løsningen.

- Flere brugere og højere forbrug af tjenesten end angivet ved installationen.
- Beskadigelse på det fysiske produkt.
- Fakturering af Kunden vil påbegynde med Tjenestens opstart og vil fortsætte, indtil udstyret er nedtaget af Telia og igen i Telias besiddelse.

6. Opsigelse

En aftale om Telia Dedikeret Dækningsløsning er uopsigelig i 12 måneder hvorefter den kan opsiges med 30 dages varsel.